

これからの 30 年—クラシアン約束

クラシアンは 2021 年 6 月 21 日、創業 30 周年を迎えました。

これまでの 30 年にわたるお客様のご愛顧に、社員一同心より感謝いたします。クラシアン、そしてそのサービス、スタッフに信頼をいただき、選んでいただけたことのあるありがたさをかみしめ、さらに皆さまのご期待を超えて「驚き」へと導く、新たな 30 年を作ってゆきます。

私たちの目指す姿

クラシアンは、あらゆる水のお困りごとを解決する「頼れるパートナー」であり、この分野における圧倒的な No.1 を目指します。そのために「我々ならではの技術、品質」を磨き続けることがまず第一。全社を挙げての取り組みを進め、最高品質のサービスをお届けします。

さらに、トラブルを未然に防いだり、より良い暮らしや環境づくりのご提案をする、「もっと頼れるパートナー」になりたいと考えます。お客様のニーズがあるところにサービスを拡大し、協力企業様のお力も拝借しながら、クラシアンならではの「水」を中心とした幅広いソリューションを提供してゆくことを目指します。

我々はこの実現に向け、4 つのキーワードを掲げ、それぞれを高めて参ります。

プライド

クラシアンのお届けする毎日毎日、一件一件のサービスは、社会の快適な水環境を維持し改善するという責任を担っており、我々は重要な社会インフラであるという自負があります。これまでの 30 年間、この仕事に集中し、こだわり、積極的に投資をし、磨き込んできました。おかげさまで多くのお客様からご評価、ご信頼をいただき、その証として日本一の施工件数※、日本全国でのネットワークを築いてきました。これらに心からの感謝をするとともに、高い責任感と誇りを持って徹底的に磨き続けます。

チーム

クラシアンは人の会社、一人一人のメンバーが輝くことでクラシアンは輝きます。孤独な現場だからこそ一人をみんなで支える、またそれを意気に感じその一人がチームに貢献するという好循環。「あの人が頑張るから私も頑張る」といった温かく健全な競争意識と貢献を喜ぶ文化を作ってゆきます。一人一人が最強のプロ、そしてその集団としての最強のプロフェッショナル・チームへと進化してゆきます。

テクノロジー

我々の価値の源は、五感を駆使してお客様のトラブルの根本的な原因を捉え、我々の手でそれを解決する「技術」にあります。従来は「先輩の背中を見て育て」と進めてきた技術の育成を、最先端の教育ツールを活用して近代化し、最強のプロをより早く、より強く育成してゆきます。また、過去の修理履歴に応じた診断や提案を助けるデータや情報端末、五感を助ける精度の高い道具、スムーズなご注文や決済ツールなど、お客様との接点、現場、本社、すべてにおいて最先端のデジタルテクノロジーを貪欲に活用し効率化するとともに、全社員が本質的な価値の創出にフォーカスできる環境を整えます。

コミットメント

これからも社会から求められるインフラであり続けたい。それにふさわしい安心と信頼をいただけるよう、全社員が努力を積み重ねて参ります。トレーニングやシステム投資の強化でサービス品質のバラつきを徹底的になくすとともに、診断の根拠や作業内容・価格、そしてそれを正確にお伝えをし、合意いただくプロセスすべてにおいて透明性を高め、お客様のご納得、最大の満足につなげます。

これらを我々のお約束とし、これからの新たな 30 年、クラシアンは「圧倒的な No.1」へとたゆまぬ進化をしてゆきます。

※ 東京商工リサーチ調べ（調査期間 2019 年 4 月～ 2020 年 3 月）

2021 年 6 月 21 日

株式会社クラシアン
代表取締役会長兼社長
今田健治

